



## FAQs

Häufig gestellte Fragen



Zusammen verändern wir die Welt.  
Von Einweg zu Mehrweg –  
ein Menu nach dem anderen!

# FAQ

## Fragen, welche Gäste oft stellen

### reCIRCLE BOXen...

- werden in der Schweiz produziert.
- sind aus hochwertigem, geruchslosem und gesundheitlich unbedenklichem Kunststoff.
- können hunderte Male gewaschen werden.
- können in der Abwaschmaschine gewaschen werden.
- sind mikrowellentauglich (Deckel öffnen).
- schliessen dicht.
- können bis 160 °C erhitzt werden.
- können zum Einfrieren von Vorräten benutzt werden.
- lassen sich stapeln und sind gestapelt belüftet.
- gibt's in 5 verschiedenen Grössen (auch der reCIRCLE CUP ist eine reCIRCLE BOX).
- kann man bei Abnutzung austauschen, lebenslang!

### Das reCIRCLE Besteck...

- werden in der Schweiz produziert.
- wird aus dem gleichen Material wie die reCIRCLE BOXen hergestellt.
- kann in der Abwaschmaschine gewaschen werden.
- gibt es in aubergine gratis zur BOX dazu, bei einigen Partnern wird es in anderen Farben verkauft.
- kann man bei Abnutzung austauschen, lebenslang!

### reCIRCLE ISY

- werden in der Schweiz produziert.
- sind aus hochwertigem, geruchslosem und gesundheitlich unbedenklichem Kunststoff.
- können hunderte Male gewaschen werden.
- können in der Abwaschmaschine gewaschen werden.
- sind mikrowellentauglich (Deckel öffnen).
- schliessen dicht.
- können bis 100 °C erhitzt werden.
- können zum Einfrieren von Vorräten benutzt werden.
- lassen sich stapeln und sind gestapelt belüftet.
- gibt's in 3 verschiedenen Grössen (90ml, 300ml und 500ml).
- kann man bei Abnutzung austauschen, lebenslang!

### Die reCIRCLE Serviette...

- ist aus Baumwollstoffresten, der Bündel aus Recycling-PET.
- wird in der Contact Textilwerkstatt hergestellt, einer Sozialen Werkstatt, die mit Suchtkranken arbeitet
- kann in der Waschmaschine bei 60 Grad gewaschen werden.
- gibt es in vielen Farben, Uni und mit Muster – jede Serviette ist einzigartig!

### Wo gibt's die reCIRCLE Produkte?

Jedes reCIRCLE Partner Takeaway ist dank Türlabel gut erkennbar. Auf unserer Karte auf [recircle.ch](https://recircle.ch) und in der reCIRCLE APP, werden alle Partner Takeaways angezeigt. Sie werden gekennzeichnet als reCIRCLE BOX-Partner, reCIRCLE ISY-Partner und reCIRCLE BOX und ISY-Partner. Auf der Karte und anhand der Türlabels erkennst du auch, ob ein Partner die APP unterstützt und welche APP-Funktionen er anbietet.

### Wie und wo kann ich die reCIRCLE Produkte zurückbringen?

Alle reCIRCLE BOX Partner nehmen gebrauchte reCIRCLE BOXen zurück, tauschen sie aus und zahlen den bezahlten Betrag von CHF 10.- wieder aus. Alle reCIRCLE ISY Partner nehmen gebrauchte reCIRCLE ISY zurück, tauschen sie aus und zahlen den bezahlten Betrag von CHF 5.- wieder aus. Einige Partner – sogenannte APP Supporter - laden dir deine BOX/ deinen ISY optional auch als Guthaben auf die reCIRCLE APP. Gäste können also das Essen in Bern kaufen, im Zug geniessen und das reCIRCLE Produkt in Genf wieder abgeben. Wichtig



ist, dass das reCIRCLE Produkt komplett (Deckel und Schale/Becher) ist. Wird das reCIRCLE Produkt innerhalb von 24 h wieder zurückgebracht, ist ein Ausspülen nicht nötig, es wird direkt im Restaurant abgewaschen. Falls das Produkt nicht am selben Tag zurückgebracht wird, muss dieses aus hygienischen Gründen kurz abgewaschen werden. reCIRCLE Produkte können auch zuhause oder im Büro gewaschen und im Restaurant aufgefüllt werden. Das reCIRCLE Besteck gibt es bei einigen Partnern gratis zur reCIRCLE BOX dazu. Es kann auch zurückgegeben werden.

### Was machen mit einem defekten reCIRCLE Produkt?

Defekte reCIRCLE Produkte bitte niemals wegwerfen! Sie können bei den Partnerrestaurants abgegeben werden. reCIRCLE kauft die defekten (kompletten) Netzwerkprodukte zurück und kümmert sich ums Recycling.

### Verbrauchen Transport und Waschen nicht extrem viel Energie?

Nein. Abwasch und Transport verbrauchen zwar Energie, aber viel weniger als einen Gegenstand für den einmaligen Gebrauch herzustellen. Unsere Ökobilanz hat ergeben, dass die reCIRCLE BOX bereits nach 7-15 maliger Verwendung (je nach Vergleichsmaterial) umweltschonender ist als Einwegverpackungen, trotz Abwaschen. Durch die häufige Wiederverwendung werden zudem Rohstoffe gespart. Die Ökobilanz kann man auf [reCIRCLE.ch](http://reCIRCLE.ch) nachlesen.

### Müssen reCIRCLE Produkte zurückgegeben werden?

Nein. Die Produkte werden immer verkauft und man kann sie privat nutzen. Man kann sie auch später gegen neuere Produkte tauschen. Einmal gekauft, hat man lebenslang hygienisch unbedenkliche reCIRCLE BOXen und reCIRCLE ISY.

### Haben reCIRCLE Produkte wirklich eine Garantie auf Lebenszeit?

Die Takeaways sortieren stark verfärbte, zerkratzte oder verschnittene reCIRCLE Produkte regelmässig aus. Diese werden zweimal jährlich eingesammelt und durch frische ersetzt. So garantieren wir, dass immer einwandfreie Produkte im Netzwerk zirkulieren. Der Austausch findet in der Regel im Frühling und im Herbst statt. Tauschen auch Sie ihre abgenutzte reCIRCLE BOX und ihren reCIRCLE ISY regelmässig gegen neue ein!

### Wie sieht man, welche Produkte ein Partner Takeaway anbietet und zurücknimmt?

Jedes Partner-Takeaway hat am Eingang einen Kleber, auf dem zu sehen ist, ob es reCIRCLE BOXen, reCIRCLE ISY oder beide Produkte anbietet. Bei reCIRCLE BOX Partnern werden alle reCIRCLE BOXen, ob einteilig, zweiteilig, MENU, MINI oder CUP immer zurückgenommen. Bei reCIRCLE ISY Partnern werden alle drei ISY Grössen zurückgenommen.

### Was kosten die verschiedenen Produkte?

Alle fünf reCIRCLE BOXen kosten CHF 10.- und die reCIRCLE ISY CHF 5.-. Das Besteck in aubergine gibt es für die Gäste gratis zur BOX. Dadurch funktioniert das Mehrwegsystem für alle am einfachsten. Man bezahlt einmal CHF 10.- / CHF 5.- und macht mit bei der Mehrweg-Bewegung!

### reCIRCLE Produkt zuhause vergessen?

Macht nichts. Einfach ein neues Produkt nehmen, später wieder zurückbringen und das Geld wiederbekommen.

### Aus welchem Material werden reCIRCLE Produkte hergestellt?

Die reCIRCLE BOXen und das reCIRCLE Besteck bestehen aus PBT, der ISY ist aus Tritan und die Deckel der BOX und des ISY aus PP. Die Materialien sind FDA zugelassen und schadstofffrei getestet durch SQTs. Die Granulate werden vorzugsweise in Europa bezogen. Eine Konformitätserklärung kann bei reCIRCLE angefragt werden. Alle Produkte werden aus lebensmittel-tauglichem Kunststoff mit Zertifikat hergestellt. Sie sind frei von BPA (Bisphenol A) und somit unbedenklich. Weitere Informationen zum Material und warum wir Kunststoff gewählt haben: [recircle.ch/what](http://recircle.ch/what).



### Warum sind die reCIRCLE Produkte violett?

Die reCIRCLE Produkte sind «aubergine». Das ist eine Farbe, die zu jeder Essenfarbe passt, also zu tomatenrot, karottenorange, currygelb, saucenbraun oder salatgrün. Weil reCIRCLE nicht nur ein Produkt, sondern eine Bewegung ist, ist die Wiedererkennung sehr wichtig. Verhaltensveränderungen müssen sichtbar sein. Es musste es eine gänzlich unbekannte Verpackungsfarbe sein, die sich vom gängigen Einweggeschirr abhebt, sichtbar ist und trotzdem die Farben des Essens nicht übertönt. Ausserdem ist die Farbe männlich und weiblich. Aubergine ist die Farbe der Mehrwegbewegung!

### Wieso gibt es Produkte dann doch in verschiedenen Farben?

Die offiziellen Produkte des nationalen reCIRCLE-Mehrwegsystems sind auberginefarben und mit dem reCIRCLE Logo beschriftet. Es existieren aber anders-farbige Produkte, die auf Wunsch von Gastronomen/Firmen hergestellt werden und mit deren Logo versehen sind. Diese zirkulieren intern bei diesen Gastronomen (z.B. Migros hat grüne reCIRCLE BOXen) und können nicht bei reCIRCLE-Takeaways abgegeben werden und umgekehrt. Andersfarbige Produkte können aber von allen Partner Takeaways aufgefüllt werden, solange sie sauber sind.

### Was sind die wichtigsten hygienischen Themen im Mehrwegsystem?

Gebrauchte reCIRCLE Produkte werden immer geschlossen entgegengenommen und nicht im hygienischen Bereich aufbewahrt. reCIRCLE Produkte sollten nicht über dem Essen ausgetauscht oder befüllt werden, sondern daneben. Weiter sollten gebrauchte Produkte so schnell wie möglich abgewaschen und so heiss wie möglich ausgespült werden. Sie sollen an der Luft trocknen und/oder mit einem sauberen Tuch getrocknet werden.

### Wieso eine App?

Die reCIRCLE APP hat drei Funktionen. Sie enthält eine Übersichtskarte über alle Partner, vereinfacht das Depothandling und bietet die Möglichkeit, Treuepunkte zu sammeln (1l. Menu gratis). Nicht alle Partnerbetriebe unterstützen die App und alle Funktionen. Auf der Karte ist ersichtlich, welche Partner welche Funktionen anbieten.

### Weshalb muss ich mich für das Nutzen der reCIRCLE App registrieren?

Eine Registrierung für die reCIRCLE App ist notwendig, da die Depotfunktion mit den digitalen Produkten eine Geldtransaktion ist. Du hast bares Geld auf deiner App und um dich und die reCIRCLE Partner vor Missbrauch zu schützen, müssen wir die Beträge den App-Nutzern zuordnen können – ausserdem akzeptierst du mit der Registrierung in der App unsere AGBs, welche die rechtliche Grundlage zur Nutzung der Funktionen in der App bilden.

### Welche Anforderungen muss mein Smartphone erfüllen, damit ich die reCIRCLE App nutzen kann?

Dein Smartphone muss NFC Kompatibel sein, da die Transaktionen in den Partnerrestaurants über NFC-Karten abgewickelt werden. Ausserdem musst du eine Internetverbindung haben, während die App genutzt wird. Findest du die App nicht im Appstore, ist dein Smartphone sehr wahrscheinlich nicht kompatibel.

### Wo kann ich die reCIRCLE App nutzen?

Auf der reCIRCLE Karte in der App und auf unserer Webseite siehst du alle reCIRCLE Partner und ausserdem anhand der Legende, welcher Partner welche Dienstleistungen anbietet.